

ACTA No. 003

**POR MEDIO DE LA CUAL SE CONFORMA O SE RENUEVA LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS,
ASODEUS, DE COOSALUD EPS EN EL MUNICIPIO DE CAMPOHERMOSO DEL DEPARTAMENTO DE
BOYACÁ, PARA LA REPRESENTACIÓN DE LOS USUARIOS EN DICHO TERRITORIO.**

El día 18 del mes de diciembre del año 2023, siendo las 10:00AM se reunieron en las oficinas de COOSALUD EPS los usuarios de esta EPS, previa convocatoria llevada a cabo en el municipio de Campohermoso para conformar de manera formal y democrática la Asociación de Usuarios (ASODEUS) del municipio de Campohermoso el departamento de Boyacá, con el objetivo principal de velar por los derechos en salud de la comunidad afiliada a la institución.

Para iniciar la reunión se leyó el siguiente orden del día:

1. BIENVENIDA
2. EXPLICACIÓN DE LAS FUNCIONES DE UNA ASOCIACIÓN DE USUARIOS
3. LECTURA DEL CAPÍTULO IV DEL DECRETO 1757 de 1994: “PARTICIPACIÓN EN LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD”.
4. PRESENTACIÓN DE LAS OPORTUNIDADES DE LAS ASODEUS A LA LUZ DEL PLAN NACIONAL DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD (Res.2063 de 2017)
5. POSTULACIÓN DE LOS REPRESENTANTES DE LOS USUARIOS
6. VOTACIÓN
7. VERIFICACIÓN DE LOS VOTOS VÁLIDOS
8. CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN
9. LECTURA Y APROBACIÓN DE ESTATUTOS
10. CIERRE

DESARROLLO

1. Siendo las 10:00 am se da comienzo a la reunión; Mery Yaneth Barrera Tolosa, colaborador de COOSALUD EPS en la oficina de Campohermoso, da la bienvenida y agradecimiento a todos los usuarios que acudieron a la convocatoria y les recuerda la importancia de participar en la reunión.
2. Se da lectura y se explican las principales funciones de los miembros de una asociación de usuarios, mencionando las siguientes:
 - Participar en la planeación, toma de decisiones, vigilancia y control de la gestión de la afiliación, administración y prestación de los servicios de salud.
 - Velar por la calidad y oportunidad en la prestación de los servicios, por la defensa de los derechos de los usuarios y por el cumplimiento de los deberes de estos.
 - Velar porque las peticiones de quejas, reclamos y sugerencias ante las instituciones de salud sean respondidas de manera oportuna.
 - Promocionar los servicios de las entidades a las que están afiliadas o son usuarios.
 - Solicitar capacitación en los temas que consideren necesarios para adelantar su labor y para el mejoramiento de la calidad de los servicios.
3. El asistente de atención a los usuarios hace énfasis en el artículo 10 del decreto 1757 de 1994:

“Las Alianzas o asociaciones de usuarios, es una agrupación de afiliados del régimen contributivo y subsidiado, del Sistema General de Seguridad Social en Salud, que tienen derecho a utilizar los servicios de salud, de acuerdo con su sistema de afiliación, que velarán por la calidad del servicio y la defensa del usuario. Todas las personas afiliadas al Sistema General de Seguridad Social en Salud podrán participar en las instituciones del sistema formando asociaciones o alianzas de usuarios que los representarán ante las instituciones prestadoras de servicios de salud y ante las empresas promotoras de salud, del orden público, mixto y privado”.

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN
SOFIA LILIANA PARRA TOLOZA	1048710577

GENTIL BENAVIDES TOSE	4775172
MARILY SIERRA RENDON	37878044
NANCY TOLOZA GORDILLO	23399568
BLANCA NIDIA CARO TORRES	23399882
MARIA PERPETUO DUEÑAS ORJUELA	23399484
DORA FELISA MELO MEDINA	23399443

- Después de haber leído y explicado las funciones y el objetivo de la asociación de usuarios se postularon los siguientes nombres para ser elegidos representantes de la comunidad en la alianza de usuarios por un periodo de dos años:
- Se procedió a votar secretamente por cada uno de los postulados para pertenecer a la asociación de usuarios, las votaciones se hicieron para los cargos de presidente, vicepresidente, secretario, y vocales.

Paso seguido a la votación se procedió al conteo de los votos, arrojando el siguiente resultado

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	VOTOS VÁLIDOS
SOFIA LILIANA PARRA TOLOZA	1048710577	27
GENTIL BENAVIDES TOSE	4775172	27
MARILY SIERRA RENDON	37878044	27
NANCY TOLOZA GORDILLO	23399568	27
BLANCA NIDIA CARO TORRES	23399882	27
MARIA PERPETUO DUEÑAS ORJUELA	23399484	27
DORA FELISA MELO MEDINA	23399443	27

- Quedando conformada la ASODEUS por un periodo de dos años de la siguiente manera:

NOMBRE	CARGO	IDENTIFICACIÓN	DIRECCIÓN	TELÉFONO
--------	-------	----------------	-----------	----------

MARILY SIERRA RENDON	PRESIDENTE	37878044	CALLE 2 NO. 6 - 25	3102336128
GENTIL BENAVIDES TOSE	VICEPRESIDENTE	4775172	CALLE 3 NO. 3 - 02	3132242698
NANCY TOLOZA GORDILLO	SECRETARIA	23399568	CALLE 2 NO. 7 - 16	3132569909
MARIA PERPETUO DUEÑAS ORJUELA	VOCAL	23399484	CALLE 3 NO. 3 - 02	3123311316
SOFIA LILIANA PARRA TOLOZA	VOCAL	1048710577	VDA TOLDO ARRIBA	3219388675
DORA FELISA MELO MEDINA	VOCAL	23399443	CARRERA 1 No. 2 -01	3208032098
BLANCA NIDIA CARO TORRES	VOCAL	23399882	CARRERA 43 No. 4B - 20	3212939206

7. Se da lectura a los estatutos de la Asociación de Usuarios y se firma por parte del presidente y secretario como constancia de aprobación de estos.

8. Siendo las 10:00 a.m. se da por terminada la reunión agradeciendo nuevamente la asistencia y comprometiendo a los nuevos representantes de los usuarios a reunirse semanalmente.

Para constancia, se firma la presente acta el día 18 del mes de diciembre del año 2023.

Nota: Se anexa hoja con firma de los usuarios que asistieron a la reunión.

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	TELÉFONO	FIRMA
Olga Lucia Cano T	23399950	31254514 57	Olga Lucia Cano T
Doroteiso Melo	23.399.443	320903 2098	Doroteiso Melo
Jose del Carmen Parra	1015097	3123402180	Jose del Carmen Parra
Sofia Liliana Parra T.	1048710577	3219388675	Sofia Parra
Giovanny Parra	4041316	319566065	Giovanny Parra
Maria Gu. Maria	1014945	31026111	Maria Gu. Maria
Graciela Rodera	51592927	317241384	Graciela Rodera
Naniy. Tolosa Gombillo	23399568	313250909	Naniy. Tolosa Gombillo
Laurentino Dorel	9505407		Laurentino Dorel
Magdalena Melo	520733H		Magdalena Melo
Maria del C Anila	23399111	370566 4954	Maria del C Anila
Moises Montenegro	1015261	310279926	Moises Montenegro
Luz Mary Corra A	23399587	313389500	Luz Mary Corra A
Magda Yanury Roa	23399827	312394703	Magda Yanury Roa
Maria del Carmen Roza	23752643	3229557084	Maria del Carmen Roza
MARILY SIERRA RODRIGUEZ	37878044	3102336124	MARILY SIERRA RODRIGUEZ
Maria Horacio Melo	23399508	3136299529	Maria Horacio Melo
Blanca Jellorero	41509082	3138160030	Blanca Jellorero
Chelo Parra	9505110	3123348940	Chelo Parra

[illegible]